



<b>Emissione/verifica</b>	<b>Approvazione</b>	<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Descrizione modifiche</b>
RDD - Rui Fabio	DG - Bruneri Roberto	-	10/10/07	Stesura
ACQ - Rui Fabio	DG - Bruneri Enrica	1	06/2019	Aggiornamento

## **1 CONDIZIONI GENERALI**

### **1.1 INTRODUZIONE**

Il presente documento definisce in linea generale il rapporto tra la Uni-mecc ed i Fornitori in relazione ai presupposti organizzativi, alle competenze e alle metodologie di processo e di controllo, necessari ad instaurare una fattiva collaborazione tra le parti.

I Fornitori esprimono, conseguentemente, la consapevolezza responsabile che il prodotto debba essere conforme ai disegni, ai capitolati, alle specifiche tecniche, alle norme cogenti e ad eventuali altri documenti forniti dalla Uni-mecc.

### **1.2 SELEZIONE E QUALIFICA DEI FORNITORI**

#### **1.2.1 Requisiti generali**

In funzione delle esigenze produttive e/o requisiti dei clienti, l'ufficio acquisti Uni-mecc (di seguito denominato ACQ) si attiva al fine di individuare un potenziale Fornitore che soddisfi le richieste.

#### **1.2.2 Requisiti normativi**

Per ottenere l'idoneità a fornire tutti i Fornitori devono avere un Sistema Qualità certificato ISO 9001, con l'obiettivo di raggiungere nei tempi concordati la certificazione IATF 16949.

In caso di sola certificazione ISO 9001 il fornitore deve presentare in Uni-mecc una pianificazione che includa l'obiettivo del conseguimento della certificazione.

#### **1.2.3 Valutazione periodica**

Il Servizio Gestione Qualità (di seguito SGQ) e ACQ valutano il grado di soddisfazione nei confronti dei propri fornitori attraverso i seguenti parametri:

- prodotto consegnato conforme ai requisiti;
- discontinuità presso gli stabilimenti di ricevimento del cliente, inclusi i fermi piazzale e il blocco delle spedizioni;
- prestazioni dei programmi di consegna;
- numero di eventi relativi ai costi supplementari di consegna.
- livello di certificazione.

e se disponibile

- notifiche di stato speciale del cliente relative a problemi di qualità o consegna;
- ritorni dai concessionari, garanzia, azioni sul campo e richiami.

A fronte dell'analisi effettuata sui dati raccolti dai parametri su indicati, ACQ decide per la conferma il monitoraggio o l'esclusione del fornitore.

### **1.3 GESTIONE DEL RAPPORTO DI FORNITURA**

#### **1.3.1 Richiesta d'offerta**

ACQ trasmette, ai Fornitori prescelti, richiesta di offerta completa di tutti i dati necessari per definire il rapporto di fornitura (specifiche, eventuali capitolati, tempistiche, ecc.).

I Fornitori formulano e trasmettono l'offerta ad ACQ.

Nel caso in cui la documentazione risultasse incompleta o mancante per la formulazione dell'offerta, il Fornitore dovrà richiederla ad ACQ.

#### **1.3.2 Emissione dell'ordine**

A seguito dell'analisi delle offerte ricevute, ACQ definisce il Fornitore al quale viene assegnato l'ordine.

I rapporti con i Fornitori sono regolamentati da ordini sui quali sono riportati i dati essenziali per l'acquisto dei prodotti e possono essere accompagnati, nel caso di acquisti di prodotti quali tubi, o di lavorazioni quali rivestimenti superficiali, lavorazioni meccaniche ecc., da "Capitolati di fornitura" specifici del prodotto o disegni (i quali sono il documento di riferimento per la fornitura del prodotto). ACQ emette due tipi di ordine:

- Ordini d'acquisto: dove il rapporto di fornitura è definito di volta in volta.
- Ordini a programma: sono relativi ad acquisti di prodotti ripetitivi e a condizioni prefissate.

#### **1.3.3 Modifica all'ordine**

In caso di modifica all'ordine, ACQ ridefinisce le condizioni pattuite e nel caso di varianti importanti, può essere necessario rifare l'iter di acquisto a partire dalla richiesta d'offerta.

Per quanto concerne le variazioni d'ordine verranno regolamentate come segue:

(X= mese in corso, +1 indica 1 mese successivo a quello in corso)

- X + 0: non sono ammesse variazioni (salvo accordi tra il Fornitore ed Uni-mecc);
- X + 1: ammesso posticipo di consegna ma non annulli d'ordine (salvo accordi tra il Fornitore ed Uni-mecc);

- $X + \geq 2$ : ammesso posticipo e annullo d'ordine.

### 1.3.4 Responsabilità da prodotto

L'accettazione del prodotto da parte di SGQ, non declina il Fornitore da eventuali responsabilità future. Questa materia è regolamentata dalla direttiva CEE n. 374 del 25 luglio 1985 "Direttiva del Consiglio relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari ed amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi" recepita dallo Stato Italiano con D.P.R. n. 224 del maggio 1988 "Attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183". Pertanto il Fornitore è considerato direttamente responsabile per i danni provocati da prodotti difettosi a lui attribuibili con i quali vengono a mancare i requisiti di sicurezza o funzionalità che il prodotto deve invece garantire.

### 1.3.5 Obblighi di riservatezza

Il Fornitore è obbligato a garantire la massima segretezza nei confronti di terzi in ordine a prodotti e/o documenti di proprietà di Uni-mecc secondo il "CONFIDENTIALITY AND NON-DISCLOSURE AGREEMENT" allegato in calce al presente documento (da restituire in Uni-mecc formato dal fornitore per accettazione)

## 2 FORNITORI DI PRODOTTI "DIRETTI"

### 2.1 Prodotti "diretti"

Si intendono prodotti "diretti" tutte le seguenti tipologie di prodotti:

- materia prima
- lavorazioni meccaniche in genere (asportazione di materiale, stampaggio, tranciatura ecc.)
- trattamenti termici e superficiali

che non recano simbologie di sicurezza,

Sono considerati elementi standard le seguenti attività/impegni:

- fornitura secondo gli standard qualitativi rappresentati da disegni o specifiche tecniche trasmessi da Uni-mecc.
- l'identificazione e la tracciabilità del prodotto deve essere garantita partendo dalla giacenza delle materie prime e/o semilavorati e secondo le eventuali specifiche trasmesse da Uni-mecc.
- i prodotti devono essere forniti esenti da vizi, difetti e non conformità
- le consegne devono essere effettuate nei modi e nei tempi previsti dall'ordine.
- la materia prima acquistata dal fornitore, presso altro fornitore, o che questa venga fornita da Uni-mecc in conto lavoro, deve essere oggetto di controllo da parte del fornitore (nei modi concordati) allo scopo di valutare la conformità del prodotto ai requisiti posti sulle specifiche tecniche. Eventuali scostamenti devono essere segnalati e, in caso di utilizzo, autorizzati formalmente da Uni-mecc.
- il fornitore deve garantire la registrazione dei risultati dei controlli eseguiti nel processo produttivo secondo le modalità concordate con Uni-mecc.
- tale documentazione deve essere conservata per un tempo minimo di 10 anni o per il periodo di archiviazione comunicato espressamente da Uni-mecc.
- nessuna modifica potrà essere introdotta dal fornitore sul particolare senza assenso scritto di Uni-mecc.
- tutte modifiche al processo produttivo devono essere comunicate e accettate da Uni-mecc.
- in caso di modifica sul prodotto (richiesta da Uni-mecc) il primo lotto di fornitura deve essere specificatamente segnalato sulla "scheda identificazione prodotto" e accompagnato da campionatura.

### 2.2 Prodotti "di sicurezza"

Per i prodotti individuati sulla documentazione dalla simbologia Uni-mecc **SICUREZZA** (con caratteristiche report) il fornitore:

- deve evidenziare tali prodotti e relative caratteristiche sui documenti specifici (cicli di controllo, piano di controllo, documentazione dei controlli, etc.) con il simbolo **SICUREZZA**;
- deve controllare il prodotto/caratteristiche ed il relativo processo con mezzi e modalità adeguate a garantire al 100% il livello di conformità richiesto;
- deve disporre inoltre di un sistema che consenta di individuare e risalire in modo inequivocabile, per ogni lotto di produzione, alla data di fabbricazione, agli esiti di controllo/prova a cui è stato sottoposto il prodotto stesso ed alle eventuali azioni correttive;
- deve corredare tutti i lotti di fornitura del certificato di qualità e conformità comprovante la conformità del prodotto e delle sue caratteristiche e le informazioni relative alla rintracciabilità del lotto;
- deve garantire la registrazione/conservazione dei risultati dei controlli di prodotto e processo in accordo a quanto previsto dal piano di controllo /disegno/norme richiamate e deve renderli disponibili su richiesta per un periodo minimo di 15 anni, salvo diversi accordi formali con Uni-mecc.

### 2.3 Identificazione imballo e spedizione

Il fornitore deve attenersi alle specifiche di imballo riportate sugli ordini di acquisto e/o trasmesse ed informare preventivamente ACQ in caso di modifiche che potrebbero pregiudicare l'accettazione del materiale. Ogni contenitore deve essere identificato con una etichetta che deve contenere almeno le seguenti informazioni: codice particolare; quantità; nome fornitore; lotto/data di produzione (secondo comunque le indicazioni fornite da Uni-mecc); dette informazioni devono essere riportate anche sul DDT unitamente al numero d'ordine al codice fornitore e se la consegna avviene a saldo dell'ordine od in acconto. L'imballo deve essere idoneo e garantire i particolari da urti, ammaccature, ossido e sporcizia. Va inoltre garantito l'eventuale grado di contaminazione previsto a disegno/specifica. I contenitori non devono assolutamente essere sovraccaricati per evitare danneggiamento dei particolari durante la movimentazione o durante l'immagazzinamento. Contenitori non conformi saranno resi di scarto.

### 2.4 Campionatura per Benestare Produzione/processo produttivo.

#### 2.4.1 Requisiti generali

Il fornitore deve presentare una campionatura nei seguenti casi:

- prodotto nuovo o modificato;
- utilizzo o rifacimento attrezzatura;
- cambio di macchina o modifica di processo, materia prima o subfornitore;
- sospensione della fornitura per un periodo superiore ad un anno.

#### 2.4.2 Requisiti della campionatura

In base alla tipologia di prodotto fornito, il Fornitore dovrà attenersi alle seguenti specifiche:

- **tubi in genere, barre, tondi, lamiera ecc. ecc. a dimensioni e caratteristiche commerciali:** in questo caso Uni-mecc non rilascia un benestare e non è richiesta la campionatura, il Fornitore deve fornire un certificato secondo 3.1 EN 10204:2004 completo di caratteristiche meccaniche, analisi chimica più eventuali ulteriori richieste indicate nel capitolato di fornitura di ogni singolo prodotto (es. prova di compressione, controllo non distruttivi ecc.), ad ogni singola fornitura.
- **lavorazioni meccaniche (asportazione di materiale, stampaggio, tranciatura ecc.):** la campionatura deve essere:
  - realizzata con attrezzature definitive
  - conforme alle specifiche;
  - costituita di almeno 5 pezzi estratti da un lotto di produzione di almeno un giorno lavorativo e disporre di tutta la documentazione richiesta nell'ordine emesso da Uni-mecc, compreso il certificato comprovante la conformità del materiale (salvo materiale fornito da Uni-mecc in conto lavoro);
- **rivestimenti superficiali, trattamenti superficiali, trattamenti termici:** la campionatura, del primo prodotto relativo al processo in oggetto, deve avere allegati i piani di controllo ed il flusso produttivo del processo. Per ogni successiva fornitura di nuovi prodotti deve essere fornito il Certificato di Qualità e Conformità del lotto più eventuali ulteriori prove se richieste (es. test in nebbia salina nel caso dei rivestimenti superficiali);

All'arrivo della campionatura SQ valuta la documentazione prodotta e procede alla verifica della stessa.

Sono previste le seguenti possibilità nella concessione del benestare al processo:

- **Benestare concesso:** conformità della campionatura ai requisiti. In questo caso SQ concede benestare ed il Fornitore è autorizzato a fornire.
- **Benestare in deroga:** conformità parziale della campionatura ai requisiti, tale da non compromettere l'utilizzo del prodotto. In questo caso SQ autorizzerà il Fornitore a fornire in deroga nella quantità e/o nei tempi definiti. Dovrà essere presentata ulteriore campionatura che risulti conforme a tutti i requisiti.
- **Benestare respinto:** mancanza di conformità della campionatura ai requisiti, tale da compromettere l'utilizzo del prodotto. In questo caso SQ non autorizzerà il Fornitore a fornire. Dovrà essere presentata ulteriore campionatura che risulti conforme a tutti i requisiti.

Il fornitore non può eseguire alcuna modifica sul prodotto o sul processo senza preventiva e formale autorizzazione di Uni-mecc. I campioni devono essere spediti in modo separato, ben evidenziati all'ufficio qualità apponendo su tutti i lati dell'imballo codice particolare e la scritta "**CAMPIONATURA**" indicandoli in bolla corredati di tutta la documentazione necessaria altrimenti la campionatura non sarà considerata valida. L'esito positivo della campionatura è inoltre condizione vincolante per il pagamento delle eventuali attrezzature.

### 2.5 Gestione attrezzature

Per le attrezzature di produzione presso il fornitore (sia di proprietà del fornitore che di Uni-mecc) deve esistere un apposito documento/registro riportante lo stato di modifica del disegno associato all'attrezzatura e deve esistere un sistema che garantisca la rintracciabilità sugli invii a Uni-mecc relativi a lotti prodotti dopo rifacimenti / riparazioni / modifiche all'attrezzatura.

Rev. 1	06 / 2019
Pag. 5 di 7	

## **2.6 Gestione dei prodotti non conformi**

### **2.6.1 Requisiti generali**

Le non conformità imputabili ai Fornitori possono essere rilevate in fase di:

- controllo in accettazione arrivi, in produzione e/o controlli finali;
- a fronte di un reclamo del Cliente (o non conformità rilevata in qualunque fase del suo processo produttivo).

### **2.6.2 Emissione della segnalazione di non conformità**

A seguito di una non conformità rilevata su una fornitura, SQ emette relativa “**Segnalazione di non conformità**” documentando quanto riscontrato i termini di quantità non conforme e conseguenze, richiedendo il coinvolgimento immediato del Fornitore stesso in termini di:

- controlli al 100% sul materiale prima della spedizione senza aggravii di costo;
- controlli al 100% sul materiale in giacenza presso Uni-mecc e/o presso suo Cliente senza aggravii di costo;
- provvedere, per ragioni di urgenza o per impossibilità del Fornitore, direttamente o tramite incaricati al controllo al 100% sul materiale in giacenza presso Uni-mecc e/o presso suo Cliente addebitandone i costi al Fornitore;

### **2.6.3 Attività' a carico del fornitore**

Il Fornitore, ricevuta la segnalazione di non conformità, deve attivare le azioni necessarie per:

- **azione di contenimento:** per esempio spedire prodotti conformi in sostituzione del lotto non conforme (azione da concordare con ACQ e RGQ)
- **azione correttiva:** inviando risposta alla Segnalazione di non conformità indicando i seguenti dati: causa del difetto, azioni correttive immediate e azioni programmate a lungo termine.

### **2.6.4 Deroghe**

È fondamentale segnalare in anticipo eventuali problemi sui lotti di fornitura richiedendo a Uni-mecc eventuale deroga od informando sull'invio di materiale “sospetto”. Un problema gestito in anticipo è quasi sempre risolvibile senza creare particolari problemi. Nel caso di richiesta di deroga il fornitore dovrà inviare richiesta scritta a ACQ, richieste verbali non saranno accettate.

## CONFIDENTIALITY AND NON-DISCLOSURE AGREEMENT

Questo CONTRATTO DI RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE (di seguito «Accordo») è stato stipulato a Cafasse in data GG/MM/AAA tra:

UNI-MECC S.r.l. una società organizzata secondo le leggi italiane, con sede legale in Corso IV Novembre, 58 10070 Cafasse (To) di seguito «UNI-MECC»

E

**NOME AZIENDA - INDIRIZZO** - di seguito «Fornitore»

collettivamente denominate le «parti» o individualmente una «parte».

UNI-MECC è un'azienda specializzata nella lavorazione meccanica e nell'assemblaggio di componenti in acciaio e/o alluminio, destinato prevalentemente al settore automobilistico.

**AZIENDA è una società che produce prodotti in metallo.**

Il fornitore può ottenere l'accesso a determinate informazioni riservate di proprietà di UNI-MECC per il solo e specifico scopo di studiare la possibilità di avviare un rapporto commerciale con la UNI-MECC (di seguito il «Progetto»).

In considerazione di tale accesso alle informazioni riservate, le Parti confermano la comprensione e accordo come segue:

- 1. INFORMAZIONI RISERVATE** - indica che la documentazione, diffusa verbalmente o per iscritto, indipendentemente dalla forma, proprietaria incluse, a titolo esemplificativo, informazioni, dati tecnici e/o commerciali o informazioni come relazionarsi a scoperte, idee, invenzioni, aspetti concettuali, software, programmi per computer, disegni tecnici, specifiche, tecniche, processi, modelli, dati, codici sorgenti, codice oggetto, diagrammi di documentazione, diagrammi di flusso, ricerca, sviluppo e strategie, metodi di vendita, piani aziendali, progetti attuali e futuri e in generale qualsiasi informazione relativa a finanze, costi, prezzi che è comunicata da UNI-MECC o per suo conto dopo la data di questo accordo, direttamente o indirettamente al Fornitore o ai suoi dipendenti, entro il perimetro del Progetto, sia individuata come "Riservata" - "Confidential".
- 2. ESCLUSIONI** - le "Informazioni" non includono informazioni, dati tecnici, know-how o altri che sono già in possesso del Fornitore al momento della divulgazione, come debitamente evidenziato dal Fornitore per iscritto o sono ricevute dal fornitore da una terza parte che ha il diritto di divulgare tali informazioni, o è sviluppato indipendentemente dal Fornitore senza uso o riferimento a qualsiasi delle informazioni, o ne è richiesta la divulgazione dalla legge, nel qual caso il Fornitore prima di procedere deve dare preavviso scritto di UNI-MECC.
- 3. NON DIVULGAZIONE DELLE INFORMAZIONI** - si concorda che le informazioni non saranno divulgate dal fornitore e dai suoi dipendenti a qualsiasi altra persona o entità. Si conviene che le informazioni non devono essere modificate, alterate o modificate in alcun modo. Il Fornitore deve utilizzare le informazioni per il solo scopo del Progetto sviluppato con UNI-MECC. Tutte le informazioni, inclusi i disegni, le specifiche e gli altri documenti inviati da UNI-MECC al Fornitore rimarranno di proprietà di UNI-MECC. Nulla di quanto contenuto nel presente Contratto deve essere considerato o interpretato per concedere al fornitore una licenza per utilizzare, vendere, sviluppare, sfruttare, copiare, le Informazioni.
- 4. PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI** - il fornitore farà tutto il possibile e adotterà le misure necessarie per impedire che le informazioni vengano divulgate a qualsiasi persona o entità diversa

da quelle a cui UNI-MECC ha autorizzato per iscritto tale attività. Il Fornitore deve proteggere le informazioni, sia in archivio che in uso, con lo stesso grado di attenzione che il fornitore utilizza per proteggere le proprie informazioni riservate contro la divulgazione pubblica, ma in nessun caso, con un grado minore di ragionevole cura.

5. **SOGGETTI A CUI PUÒ ESSERE EFFETTUATA LA DIVULGAZIONE** le informazioni devono essere comunicate dal fornitore solo ai propri collaboratori, su una base di "stretta necessità per conoscere»; Il Fornitore deve conservare le registrazioni relative a chi ha divulgato tali informazioni e quando le Informazioni sono state rese disponibili.
6. **RESTITUZIONE DEI MATERIALI** - in caso di risoluzione del presente Contratto o richiesta da parte di UNI-MECC in qualsiasi momento per qualsiasi motivo, tutti i documenti o materiali di qualsiasi tipo, nonché le copie di quanto sopra, devono essere prontamente restituiti dal Fornitore, previa richiesta scritta a UNI-MECC.
7. **PUBBLICITÀ** - il Fornitore non può, senza il previo consenso scritto di UNI-MECC, fare o autorizzare pubblicità, annunci pubblici o comunicati stampa relativi o relativi al presente Accordo. Il presente Accordo è di per sé confidenziale.
8. **DURATA E RISOLUZIONE** Il presente Accordo entrerà in vigore ed avrà effetto dalla divulgazione iniziale delle Informazioni e rimarrà in vigore a tutti gli effetti per un periodo di un anno. La riservatezza deve essere mantenuta anche a fronte di qualsiasi risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, per un periodo di (7 "sette") anni.
9. **DIVULGAZIONE PUBBLICA** - il fornitore deve ottenere il consenso scritto di UNI-MECC prima di rilasciare qualsiasi comunicato stampa, dichiarazione pubblica, pubblicazione, presentazione o altro annuncio pubblico relativo al presente Accordo, ai Prodotti, all'oggetto del presente accordo o alle prestazioni di entrambe le parti.
10. **VARIE** - Il presente Accordo sarà vincolante per le Parti, le loro affiliate e gli incaricati autorizzati. Il fornitore riconosce che qualora il presente Accordo venisse violato, i rimedi disponibili per legge sono inadeguati e provano danni non praticabili. Il Fornitore accetta quindi che, in aggiunta a tutti gli altri diritti e rimedi disponibili per legge o in azioni, UNI-MECC avrà diritto a un provvedimento ingiuntivo in caso di tale violazione. Il Fornitore pagherà anche a UNI-MECC tutte le spese legali e legali sostenute a seguito di tale violazione. In caso di disaccordo che non può essere risolto amichevolmente, i tribunali competenti d'Italia avranno giurisdizione esclusiva.

**Il presente Accordo annulla e sostituisce tutti gli accordi precedenti tra le Parti sull'argomento in questione e comprende tutte le intese e gli obblighi tra le Parti in merito a tale argomento.**

**Il presente accordo o qualsiasi disposizione dello stesso possono essere modificati solo con il reciproco consenso delle parti, come stabilito per iscritto, firmato da un rappresentante debitamente autorizzato di ciascuna delle parti e con l'indicazione esplicita delle parti intente a modificare il presente accordo.**

**IN FEDE, le Parti hanno accettato il presente Accordo a partire dalla data di cui sopra, in due copie originali, una per ciascuna delle Parti,**

Uni-mecc Srl

Nome \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

NOME AZIENDA

Nome \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_